

Všeobecné obchodní podmínky

platné od 1. 1. 2018

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Všeobecné obchodní podmínky pro poskytování služeb v oblasti pořádání kulturních, sportovních a společenských akcí, tanečních kurzů, tanečních lekcí, táborů, soustředění a dlouhodobé i krátkodobé výuky tance (dále jen "Akce") pod obchodní značkou „Taneční Studio Tomáše Komendy“ společností Taneční Studio Tomáše Komendy, z. s., Komenského 886/22, 779 00 Olomouc, IČO: 06153925 a Mgr. Tomáš Komenda, Štursova 2826/9, 767 01 Kroměříž, IČO: 70476632 (dále jen "Poskytovatel").
- 1.2. Tyto všeobecné obchodní podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti mezi Poskytovatelem a účastníky Akcí pořádaných Poskytovatelem (dále jen „Účastník“).
- 1.3. Součástí těchto všeobecných obchodních podmínek je i souhlas účastníků se zpracováním jejich osobních údajů (viz. čl. 10).

2. Přihlášení do kurzu a uzavření smlouvy

- 2.1. Objednání účasti na konkrétní Akci se provádí na základě písemné vyplněné přihlášky, kterou Účastník doručí Poskytovateli buď osobně, poštou či elektronickým formulářem. V okamžiku, kdy Poskytovatel Účastníkovi potvrdí (písemně či e-mailem) převzetí řádně vyplněné přihlášky, dojde k uzavření smlouvy o poskytování služeb mezi Poskytovatelem a Účastníkem.
- 2.2. Nabídka Akcí Poskytovatel zveřejňuje na internetových stránkách či v jiných propagačních materiálech není závazným návrhem na uzavření smlouvy; tím je až řádně vyplněná přihláška Účastníka.
- 2.3. Předmětem smluvního vztahu je závazek Poskytovatele zajistit poskytnutí služeb výuky tance či jiných služeb dle parametrů zveřejněných v nabídce Akcí na internetových stránkách či v jiných propagačních materiálech Poskytovatele a tomu odpovídající závazek Účastníka zaplatit za poskytnutí těchto služeb Poskytovatele sjednanou cenu.
- 2.4. Odesláním přihlášky Účastník stvrzuje, že se v plném rozsahu podrobně seznámil s těmito všeobecnými obchodními podmínkami a že s nimi bezvýhradně a plně souhlasí. Tyto všeobecné obchodní podmínky tvoří nedílnou součást uzavřené smlouvy o poskytování služeb.
- 2.5. Odesláním přihlášky dále Účastník stvrzuje, že se v plném rozsahu podrobně seznámil s provozním řádem a bezpečnostními předpisy Poskytovatele, a že je mu dostatečně znám jeho zdravotní stav, přičemž tento zdravotní stav mu ani částečně nebrání ve využití služeb Poskytovatele.
- 2.6. Je-li Akce objednána ve prospěch třetí osoby, je tato osoba (Účastník) vázána smlouvou o poskytování služeb a všeobecnými obchodními podmínkami účasti na Akci Poskytovatele, a to okamžikem, kdy s objednanou Akcí projeví souhlas. Souhlas může být projevem buď žádostí o rezervaci konkrétního termínu Akce, potvrzením již předem navrženého termínu Akce, nebo prvním okamžikem účasti na Akci. Objednatel je povinen třetí osobu (Účastníka), v jejíž prospěch

je Akce objednatelem objednan, s obsahem smlouvy a všeobecných obchodních podmínek seznámit.

3. Obecná pravidla konání Akcí

- 3.1. Rozsah nabídky Akcí, včetně jejich ceny, je dán aktuální nabídkou Poskytovatele platnou v době objednání služby.
- 3.2. Termíny a časy jednotlivých Akcí se řídí harmonogramem vyhlášeným před začátkem dané Akce a poté průběžně aktualizovaným harmonogramem Poskytovatele. Aktuální informace jsou upřesňovány na internetových stránkách Poskytovatele. Účastník je povinen tyto aktuální informace průběžně sledovat a s případnými změnami se včas seznámit.
- 3.3. Poskytovatel rezervuje Účastníkovi účast na vybrané konkrétní Akci po dobu 3 pracovních dnů od potvrzení převzetí přihlášky (zasláním informativního e-mailu o platbě nevratné zálohy). Neuhradí-li Účastník v této době cenu Akce nebo požadovanou zálohu, rezervace účasti na Akci jakož i smlouva o poskytování služeb mezi Poskytovatelem a Účastníkem automaticky zanikne.
- 3.4. Došlo-li již k zahájení Akce, může Poskytovatel do takovéto Akce zařadit Účastníka dle svého uvážení a zejména dle kapacity dané Akce. V takovém případě je Účastník povinen uhradit poměrnou část ceny Akce, odpovídající počtu kalendářních měsíců či lekcí, kterých se Účastník dané Akce účastní. Účastníkovi však nárok na zařazení do již zahájené Akce nevzniká automaticky.
- 3.5. Poskytovatel může změnit místo konání Akce, osobu lektora dané Akce či harmonogram Akce (za předpokladu zachování alespoň základních parametrů Akce a původního rozsahu). O této změně je povinen Účastníka informovat bez zbytečného odkladu, a to zasláním e-mailové zprávy či jinou vhodnou formou. Poskytovatel může změnit i termín celé Akce. V případě, že se Účastník nemůže zúčastnit Akce v náhradním stanoveném termínu, má nárok na vrácení zaplacené ceny Akce (či ceny její nevyčerpané části, dojde-li ke změně až po zahájení Akce).
- 3.6. V případě onemocnění či jiné absence lektora může Poskytovatel nahradit takového lektora jiným lektorem se stejnou či obdobnou kvalifikací. V případě, že se před zahájením určité Akce nepodaří zajistit jiného lektora, je možné danou Akci zrušit a nabídnout Účastníkům její konání v náhradním termínu. Při prvním náhradním termínu v rámci jedné Akce nemají Účastníci, kteří se náhradního termínu Akce nemohou zúčastnit, právo na vrácení poměrné části ceny Akce. Při dalších náhradních termínech Akce má Účastník, kterému je nabídnuta již minimálně druhá náhradní Akce, které se nemůže zúčastnit, právo na vrácení poměrné části ceny Akce.
- 3.7. V případě zmeškání Akce nevzniká Účastníkovi právo na náhradu zmeškané Akce.

4. Povinnosti Účastníka Akce

- 4.1. Účastník je povinen se při účasti na Akci řídit pokyny Poskytovatele a lektorů či jiných osob poskytujících služby Účastníkům na straně Poskytovatele. Dále je Účastník povinen dodržovat provozní řád Poskytovatele, který je k dispozici v prostorách či na webových stránkách Poskytovatele.
- 4.2. Během účasti na Akci Poskytovatele nesmí Účastník:
 - 4.2.1. narušovat řádný běh Akce,
 - 4.2.2. obtěžovat svým chováním ostatní účastníky Akce

- 4.2.3. a je povinen dodržovat zásady hygieny a slušného chování.
- 4.3. V případě, že Účastník zjistí, že jeho zdravotní stav neumožňuje pokračování v účasti na Akci nebo takovéto pokračování by mohlo ohrozit jeho zdravotní stav, je povinen toto okamžitě oznámit Poskytovateli nebo jím pověřené osobě a ihned ukončit svoji účast v dané Akci.
- 4.4. Účastník je zodpovědný za své osobní věci.

5. Účast dětí na Akci

- 5.1. Osoby mladší 18 let se mohou účastnit Akcí Poskytovatele pouze s výslovným souhlasem rodičů nebo zákonného zástupce. Osoby mladší 3 let se mohou účastnit dětských Akcí pouze v doprovodu svých rodičů, jiných zákonných zástupců či zletilé osoby, která je se souhlasem zákonného zástupce doprovází (dále jen „Doprovázející zletilá osoba“). Každé dítě musí být pojištěno pro případ úrazu pojištěním platným ode dne zahájení příslušné Akce, a to po celou dobu účasti na Akci.
- 5.2. Rodiče, jiný zákonný zástupce či Doprovázející zletilé osoby odpovídají za děti (tj. zejména za jakékoliv škody způsobené dítětem na zdraví či majetku třetích osob, ale také za případná zranění či jiné újmy způsobené dítěti) až do okamžiku, kdy dítě převezme při vstupu do sálu lektor dané Akce, a po ukončení dané Akce ihned po převzetí dítěte od lektora tamtéž. Rodiče, jiný zákonný zástupce či Doprovázející zletilé osoby jsou povinni vykonávat dohled nad dítětem po celou dobu, kdy se nachází v prostorách Poskytovatele před zahájením a po ukončení dané Akce. Pokud se děti zúčastní Akce bez doprovodu, nepřebírá nad nimi Poskytovatel dohled, vyjma doby pobytu dítěte s lektorem během Akce.
- 5.3. Není-li dítě, vzhledem ke svému věku, schopno absolvovat celou Akci bez přerušení a musí místo Akce opouštět, přebírá za něj v tuto dobu odpovědnost rodič, jiný zákonný zástupce či Doprovázející zletilá osoba až do okamžiku jeho opětovného vstupu do místa, kde Akce probíhá.
- 5.4. V případě, že si osoba uvedená v čl. 5.1 z vážných důvodů nepřevzme dítě po skončení Akce, dítě zůstane v doprovodu lektora dané Akce nebo další Poskytovatelem určené osoby až do příchodu těchto osob. V takovém případě je však Poskytovatel oprávněn účtovat za pobyt dítěte v doprovodu lektora nebo jím určené osoby poplatek za hlídání nezletilého dítěte.
- 5.5. Osoby starší 10 let dosud nezletilé v případě, že se budou účastnit Akce bez doprovodu svých rodičů, jiných zákonných zástupců či Doprovázející zletilé osoby, která by je se souhlasem zákonného zástupce doprovázela, rodič takového dítěte podepíše Poskytovateli prohlášení, že souhlasí s tím, že se jeho nezletilé dítě bude účastnit Akce bez doprovodu výše uvedených osob.
- 5.6. Rodiče či jiný zákonný zástupce souhlasí s použitím a zveřejněním filmových a fotografických materiálů dětí vyhotovených v průběhu jednotlivých Akcí pro reportážní, propagační a jiné účely související s činností Poskytovatele.
- 5.7. Náhradní Akce v případě dětských Akcí nejsou možné. Dlouhodobá absence dítěte se řeší individuálně.

6. Cena a platební podmínky

- 6.1. Cena Akcí je dána ceníkem popř. finančním řádem Poskytovatele platným v době objednání Akce, pokud není dohodnuta cena odlišná. Konkrétní cena Akce je vždy uvedena na webových stránkách či propagačních materiálech Poskytovatele nebo na platebním dokladu či potvrzení o platbě každého Účastníka.

- 6.2. Konečná cena Akce je splatná nejpozději v den a čas Akce, nebude-li stranami dohodnuto jinak. V případě, že se Účastník bez omluvy objednané Akce nezúčastní, je povinen Poskytovateli uhradit plnou cenu zmeškané Akce. Poskyvatel si vyhrazuje právo v případě, že Účastník takovouto Akci neuhradí, odeprít Účastníkovi účast na jiných Akcích.
- 6.3. Cena může být Účastníkem uhrazena převodem na účet Poskytovatele nebo zaplacená osobně (v hotovosti) v místě poskytování Akce, pokud není v konkrétních případech dohodnuto jinak, a to v termínech, uvedených výše. Není-li v tomto termínu cena Akce uhrazena, je Poskyvatel oprávněn odmítnout Účastníkovi poskytnutí služeb a to až do uhrazení dlužné částky.

7. Odpovědnost za škodu

- 7.1. Účastník odpovídá za škodu, kterou způsobí Poskytovateli nebo jakékoli třetí osobě v souvislosti se svou účastí na Akci.
- 7.2. Poskyvatel odpovídá Účastníkům za škody na zdraví či majetku, pokud takováto škoda byla způsobena zástupci Poskytovatele úmyslně nebo v důsledku nedbalosti.
- 7.3. Poskyvatel neodpovídá za jakékoliv škody na zdraví či majetku, které si Účastník způsobí úmyslně, z nedbalosti, neopatrnosti, či přeceněním své fyzické kondice.
- 7.4. Poskyvatel neodpovídá za jakékoliv škody na zdraví či majetku, které Účastníkovi vzniknou v důsledku nedodržení postupu či pokynů Poskytovatele či jeho lektorů podle článku 4.3 výše.
- 7.5. Poskyvatel neodpovídá za škodu způsobenou na věcech Účastníka nebo jejich ztrátu, viz. čl. 4.4

8. Odstoupení od smlouvy ze strany Poskytovatele

- 8.1. Poskyvatel je oprávněn okamžitě odstoupit od smlouvy o poskytování služeb v případě že okolnosti nezávislé na jeho vůli mu znemožňují poskytování služeb v dohodnutém termínu, popř. ani v náhradním termínu. V takovém případě má Účastník nárok na vrácení zaplacené ceny Akce, či ceny její nevyčerpané části, dojde-li k odstoupení (tj. zrušení celé Akce) až po zahájení Akce. Smluvní strany jsou oprávněny se v těchto případech dohodnout na poskytnutí jiné náhradní služby (např. obdobné Akce v jiném termínu a v odpovídajícím rozsahu).
- 8.2. Poskyvatel je dále oprávněn okamžitě odstoupit od smlouvy o poskytování služeb z důvodu hrubého porušení povinností Účastníka plynoucích z těchto všeobecných obchodních podmínek (zejména obsažených v článku "Povinnosti Účastníka Akce"), z provozního řádu nebo z uzavřené smlouvy o poskytování služeb. V takovém případě je Účastník povinen zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši ceny nevyčerpané části Akce. Nárok na smluvní pokutu dle předchozí věty bude započten oproti nároku Účastníka na vrácení ceny nevyčerpané části Akce. Toto ujednání o smluvní pokutě nemá vliv na jakýkoliv nárok Poskytovatele na úhradu škody způsobené Účastníkem.
- 8.3. Poskyvatel je oprávněn bezodkladně vyloučit z účasti na Akce takového Účastníka, který opakovaně či hrubým způsobem porušuje své povinnosti plynoucí z těchto všeobecných obchodních podmínek (zejména povinnosti obsažené v článku "Povinnosti Účastníka Akce"), z provozního řádu nebo z uzavřené smlouvy o poskytování služeb. V takovém případě je daný Účastník povinen neprodleně opustit prostory, ve kterých Akce probíhá.

9. Odstoupení od smlouvy ze strany Účastníka

- 9.1. Účastník má právo okamžitě odstoupit od smlouvy o poskytování služeb v případě hrubého porušení povinností Poskytovatele plynoucích z těchto všeobecných obchodních podmínek. V takovém případě má Účastník nárok na vrácení zaplacené ceny Akce či ceny její nevyčerpané části, dojde-li k odstoupení až po zahájení Akce.
- 9.2. Účastník má dále právo okamžitě odstoupit od smlouvy o poskytování služeb ze zdravotních důvodů řádně prokázaných dokladem od příslušného lékaře, které mají charakter závažného dlouhodobého (několikaměsíčního) onemocnění nebo vážného úrazu. V takovém případě je Účastník povinen uhradit Poskytovateli následující storno poplatky:
 - 9.2.1. 20 % z ceny objednané Akce pokud k odstoupení dojde nejpozději do 7 dnů před zahájením Akce.
 - 9.2.2. 60 % z ceny nevyčerpané části Akce, pokud k odstoupení dojde později než 7 dnů před zahájením Akce nebo kdykoliv po zahájení Akce.
- 9.3. Účastník má také právo okamžitě odstoupit od smlouvy o poskytování služeb bez uvedení důvodu. V takovém případě je však Účastník povinen uhradit Poskytovateli storno poplatek ve výši
 - 9.3.1. 30 % z ceny objednané Akce, pokud k odstoupení dojde více než 7 dnů před zahájením příslušné Akce.
 - 9.3.2. 100 % z ceny objednané Akce, pokud k odstoupení dojde méně než 7 dnů před zahájením příslušné Akce nebo kdykoliv po zahájení Akce, či kdykoliv v průběhu konání Akce.

10. Ochrana osobních údajů

- 10.1. Poskytovatel shromažďuje a zpracovává osobní údaje Účastníků, které mu jsou sděleny v souvislosti s plněním smlouvy o poskytování služeb, zejména osobní údaje poskytnuté Účastníky v přihlášce na Akci.
- 10.2. Odesláním přihlášky na Akci projevuje Účastník souhlas se shromažďováním a zpracováním svých osobních údajů poskytnutých Poskytovateli pro účely plnění smlouvy o poskytování služeb a dále pro účely vnitřních rozborů a analýz a pro marketingové a obchodní účely, včetně nabízení ostatních služeb Poskytovatele. Tento souhlas je udělen na celou dobu příslušné Akce a následujících 5 let od uzavření smlouvy o poskytování služeb.
- 10.3. Účastník bere na vědomí, že Akce Poskytovatele mohou být dokumentovány fotografem či kameramanem Poskytovatele. Účastník dále bere na vědomí a souhlasí s tím, že fotografie či videa zachycující Účastníky Akcí pořádaných Poskytovatelem mohou být zveřejněny na internetových stránkách či sociálních sítích Poskytovatele nebo v jiných propagačních materiálech Poskytovatele. Pořizování audiovizuálních záznamů průběhu Akcí jinou osobou je možné pouze se souhlasem lektora.
- 10.4. Veškeré údaje získané od Účastníků jsou používány výhradně pro vnitřní potřebu Poskytovatele a nejsou poskytovány třetím osobám.
- 10.5. Účastník má právo přístupu ke svým osobním údajům a právo na jejich opravu včetně dalších zákonných práv k těmto údajům. Zároveň má právo svůj souhlas se zpracováním osobních údajů kdykoliv písemně odvolat.

- 10.6. V případě, že dojde ke změně osobních údajů účastníka, týkajících se zejména doručovací adresy, adresy trvalého bydliště, či jiných kontaktních údajů (telefonní číslo, e-mail), je účastník povinen o této změně informovat Poskytovatele a to bez zbytečného odkladu poté, co k takové změně dojde.

11. Závěrečná ustanovení

- 11.1. Poskytovatel je oprávněn tyto všeobecné obchodní podmínky kdykoliv změnit, přičemž nové znění bude účinné ode dne zveřejnění těchto podmínek na internetových stránkách Poskytovatele. Pro veškeré účastníky jsou závazné všeobecné obchodní podmínky účinné v den vzniku smlouvy o poskytování služeb týkající se určité Akce. Pokud dojde ke změně těchto všeobecných obchodních podmínek po uzavření smlouvy o poskytování služeb, nebude mít takováto změna vliv na práva po povinnosti smluvních stran této uzavřené smlouvy, avšak Účastníci budou mít možnost přistoupit k novému znění všeobecných obchodních podmínek.
- 11.2. Pokud by se stala některá ustanovení těchto všeobecných obchodních podmínek neplatná nebo neúčinná, pak platnost ostatních ustanovení zůstává nedotčena a není tím dotčena platnost a účinnost těchto všeobecných obchodních podmínek jako celku. Neplatná nebo neúčinná ustanovení těchto všeobecných obchodních podmínek strany nahradí takovými platnými nebo účinnými ustanoveními, které co nejvíce odpovídají smyslu a účelu neplatných nebo neúčinných ustanovení.
- 11.3. Tyto všeobecné podmínky byly vyhotoveny a jsou dostupné v české jazykové verzi.
- 11.4. Veškeré smluvní vztahy vyplývající z těchto všeobecných obchodních podmínek nebo z uzavřené smlouvy o poskytování služeb se řídí obecně závaznými právními předpisy České republiky.